

# JUIN 2019

Bonjour à tous,

Nous aimerions vous remercier de votre patience durant cette période de grande transition. Nous avons fait face à plusieurs imprévus hors de notre contrôle mais ce temps achève et nous nous dirigeons tous vers l'objectif final.

Votre nouvelle expérience client débute à compter du lundi 3 juin 2019. Nos serveurs sont maintenant connectés ensemble, vous aurez maintenant un seul numéro de compte pour toutes nos succursales (Ste-Thérèse, Blainville et Prévost). Il est fort possible que votre numéro de client reste le même. Dans le cas contraire, une personne de l'équipe vous contactera pour vous donner votre nouveau numéro.

Nous sommes actuellement en train de bâtir le plus grand inventaire de l'industrie en terme de couverture, de marque et de choix de catégorie selon le budget. Plusieurs nouvelles lignes de produits sont à votre disposition dès maintenant tout en gardant les mêmes produits que vous aimez déjà. La documentation formative sur les nouveaux produits vous sera fournie sous peu.

Les services de commande en ligne sont 100% opérationnels. Vous avez maintenant le choix de faire vos achats en ligne sur MyPlace Fort Part (MPFP) ou Nexpart selon votre préférence d'utilisateur. Un généreux programme de récompense vous sera proposé pour les commandes faites en ligne.

## Nos missions du mois de Juin 2019 :

- ❖ Amélioration des délais de livraison de notre réseau. Avec maintenant 57 véhicules de service, nous voulons optimiser notre stratégie de livraison afin de continuer à vous offrir la livraison la plus rapide sur la rive-nord.
- ❖ Finaliser l'inventaire de notre Entrepôt de Sainte-Thérèse qui est présentement à 85% de notre objectif final.
- ❖ Bonifier les inventaires de Blainville et Prévost.
- ❖ Négocier des nouvelles ententes avec d'autres manufacturiers afin de pouvoir servir 100% de nos clients à l'intérieur de notre réseau.
- ❖ Sonder nos clients sur leurs attentes. QUE POUVONS-NOUS FAIRE POUR VOUS afin d'être le meilleur choix ???
- ❖ Continuer de nous améliorer pour répondre aux critères de nos clients et de notre personnel

